

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 789**

27 Ιουνίου 2000

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. ΔΙΔΚ/Φ.38/14742

Σύσταση Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης στο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης για την καταγραφή των δυσλειτουργιών Υπηρεσιών του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α. α΄ και β΄ βαθμίδας και Ν.Π.Δ.Δ., την πρόταση τρόπων άμεσης επίλυσής τους και την παρακολούθηση εφαρμογής των προτάσεων αυτών.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) Του άρθρου 18 παρ. 18 του Ν. 2503/1997 (ΦΕΚ 107/Α΄/30.5.1997).

β) Του άρθρου 40 του Ν. 849/1978 (ΦΕΚ 232/Α΄/78).

γ) Της παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/ Α΄/27.11.1995).

δ) Του άρθρου 27 του Ν. 2081/1992 (ΦΕΚ 154/ Α΄/ 10.9.1992), με το οποίο προστέθηκε άρθρο 29Α στο Ν. 1558/1985 (ΦΕΚ 137/Α71985), όπως τελικά αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 2469/1997 (ΦΕΚ 38/Α΄97).

2. Το πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» για την μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης και το γεγονός ότι το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης είναι το αρμόδιο Υπουργείο για το σχεδιασμό, την παρακολούθηση της εφαρμογής και την αξιολόγηση της πορείας της διοικητικής μεταρρύθμισης.

3. Το γεγονός ότι επιβάλλεται η λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για την καταγραφή των δυσλειτουργιών που παρουσιάζουν συγκεκριμένες υπηρεσίες του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α, α΄ και β΄ βαθμίδας και των Ν.Π.Δ.Δ., την πρόταση άμεσης επίλυσής τους, και την παρακολούθηση της εφαρμογής των προτάσεων αυτών, με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του κοινού και την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη.

Για τους λόγους αυτούς κρίνεται αναγκαία η, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 18 του άρθρου 18 του Ν. 2503/97, σύσταση και λειτουργία στο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης για το σχεδιασμό μέτρων άμεσης επίλυσης, το συντονισμό, τη διοίκηση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο εφαρμογής των προτάσεών της.

4. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, καθ' όσον η σχετική δαπάνη θα προκύψει με τον καθορισμό της αμοιβής ή αποζημίωσης που θα γίνει με την έκδοση της προβλεπόμενης στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 18 του άρθρου 18 του Ν. 2503/1999 κοινής Υπουργικής απόφασης, αποφασίζουμε:

1. Συνιστούμε στη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Ομάδα Άμεσης Παρέμβασης, για την καταγραφή δυσλειτουργιών, την πρόταση λήψεως μέτρων άμεσης επίλυσης των δυσλειτουργιών αυτών, καθώς και την παρακολούθηση και τον έλεγχο εφαρμογής των προτάσεων της, στις παρακάτω υπηρεσίες:

α. Δ/νση Πολεοδομίας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Ανατολικής Αττικής.

β. Δ/νση Πολεοδομίας Δήμου Μαρκοπούλου.

γ. Δ/νση Συγκοινωνιών Νομαρχίας Αθηνών, της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Αθηνών - Πειραιώς, (θέματα μεταβιβάσεως αυτοκινήτων, έκδοση αδειών κ.λπ.).

δ. ΚΤΕΟ Ελληνικού Νομαρχίας Αθηνών της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Αθηνών - Πειραιώς (θέματα τεχνικού ελέγχου οχημάτων).

ε. Ι.Κ.Α. Υποκατάστημα Περιστερίου.

στ. Β΄ ΔΟΥ Καλλιθέας.

ζ. Φ.Α.Ε.Ε. Αθηνών.

1. Η Ομάδα Άμεσης Παρέμβασης αποτελείται από μέλη ΔΕΠ Α.Ε.Ι. ή μέλη Ε.Π. Τ.Ε.Ι., ειδικούς στις νέες τεχνολογίες, έμπειρα στελέχη Δημοσίων Υπηρεσιών και φορέων του δημόσιου τομέα, εν ενεργεία ή μη, εμπειρογνώμονες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, Επιθεωρητές -Ελεγκτές του Σώματος Επιθεωρητών - Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης καθώς και εκπροσώπους του Συνηγόρου του Πολίτη και ο αριθμός των μελών της δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τα τριάντα (30) μέλη.

2. Πρόεδρος της Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης ορίζεται ένα εκ των μελών της ομάδας, Καθηγητής Α.Ε.Ι., με ειδική γνώση και εμπειρία στην εκτέλεση παρόμοιου έργου.

3. Η Ομάδα εξυπηρετείται από πενταμελή Γραμματεία υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

4. Η Ομάδα συνεδριάζει εντός και εκτός ωρών εργασίας των δημοσίων υπηρεσιών στο κατάστημα της Γενικής

Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (Βασ. Σοφίας 15) και λειτουργεί σε κλιμάκια που ορίζονται από τον Πρόεδρο της Ομάδας τα οποία εκτελούν το έργο τους εντός και εκτός ωραρίου υπηρεσίας των δημοσίων υπηρεσιών.

5. Ειδικότερα το έργο της Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης συνίσταται σε:

Επιτόπια παρακολούθηση και καταγραφή της οργάνωσης και της λειτουργίας των αναφερομένων στην παρ. 1 της παρούσας υπηρεσιών με σκοπό τον εντοπισμό και την καταγραφή των αιτίων πιθανής δυσλειτουργίας τους και την πρόταση του τρόπου επιλύσεως των δυσλειτουργιών αυτών και βέλτιστης απόδοσης των παρεχομένων υπηρεσιών τους προς τους πολίτες.

6. Οι προτάσεις της Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης μπορεί να αφορούν: α) συστηματοποίηση νομοθετικού πλαισίου, β) απλούστευση διαδικασιών, γ) μηχανογραφική υποστήριξη, δ) στελέχωση σε προσωπικό και κατάρτιση του υπηρετούντος, ε) λήψη μέτρων για την ενίσχυση της νομιμότητας και της διαφάνειας, στ) οργανωτικό εξορθολογισμό, ζ) βελτιώσεις κτιριακής υποδομής, σήμανσης και προσβασιμότητας κ.λπ.

7. Για την υλοποίηση του έργου, κλιμάκιο της Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης εγκαθίσταται στην αρμόδια Υπηρεσία, συνεργάζεται με τα στελέχη της, τα οποία υποχρεούνται να παρέχουν άμεση πρόσβαση στα στοιχεία της υπηρεσίας καθώς και κάθε σχετική πληροφορία και αναγκαία βοήθεια για την επιτέλεση του έργου της ομάδας, καταγράφει τις διαπιστώσιες της και προτείνει στον Υπουργό ΕΣ.Δ.Δ.Α. και στον αρμόδιο κατά περίπτωση Υπουργό την λήψη των απαραίτητων άμεσων μέτρων. Προτάσεις της Ομάδας για την υλοποίηση των οποίων δεν απαιτείται αλλαγή του θεσμικού πλαισίου ή έκδοση κανονιστικών πράξεων, υλοποιούνται μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό.

8. Η παρακολούθηση και ο έλεγχος εφαρμογής των προτάσεων της Ομάδας Άμεσης Παρέμβασης στις υπηρεσίες της παρ. 2 διαρκεί δύο (2) μήνες μετά την ολοκλήρωση της εφαρμογής των μέτρων που προτάθηκαν.

9. Το έργο της Ομάδας που συστήνεται με την παρούσα απόφαση, μπορεί να επεκτείνεται σε ομοειδείς ή και σε άλλες υπηρεσίες του Δημοσίου, των Ο.Τ.Α., α΄ και β΄ βαθμίδας και των Ν. Π.Δ.Δ. με νεώτερη απόφασή μας.

Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 23 Ιουνίου 2000

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΒΑΣΩ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ